



Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti **Cyprus Airways**, ktorých plné znenie nájdete tu:

<https://www.cyprusairways.com/info/rules.dot#general-terms-and-conditions-of-passenger-air-carriage-agreement>

Dôležité informácie:

- **ZAPÍSANÁ BATOŽINA:** 1ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 203 cm
- **PRÍRUČNÁ BATOŽINA:** 1ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 5 kg, a rozmeroch max.40x25x20 cm

- Dieťa do 2 rokov – **INFANT** – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku.  
Infant má nárok na 1ks zapísanej batožiny o max. váhe 10 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presiahnuť 203 cm.  
Taktiež je povolený 1ks malá osobná taška o rozmeroch max. 35x20x20 cm a malý ruksak s detským jedlom ako príručná batožina.

- **Detské kočíky** (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal. Menšie skladateľné kočíky o max. rozmere 55x40x20 cm môžu byť prepravované na palube lietadla.

- V prípade, že si so sebou plánujete vziať **nadrozmernú batožinu** (batožina, športové vybavenie - surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.

Preprava 1 ks *športového vybavenia* do 20 kg, menej ako 203 cm - zdarma,

Preprava 1 ks *športového vybavenia* od 20 kg max do 32 kg, max do 203cm – od 35€ / 1 smer

Nadrozmerná batožina - v prípade športového vybavenia musí byť špeciálne zabalená.

Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave

- Prekročenie povolených rozmerov jednej zapísanej batožiny (s výnimkou športového vybavenia) :  
od 35 € / 1 smer,  
Nadváha zapísanej batožiny (s výnimkou športového vybavenia) 24kg – 32 kg: od 35€ / 1 smer
- 1-2 ks extra batožiny do 23 kg - nahlásený viac ako 30 hod. pred plánovaným odletom: poplatok je od 35 € / 1 smer,  
1-2 ks extra batožiny do 23 kg - nahlásený menej ako 30 hod. pred odletom (maximálne však 4 hod. pred odletom): poplatok 45 € / 1 smer  
1-2 ks extra batožiny do 23 kg - nahlásený menej ako 4 hod. pred odletom: poplatok 60 € / 1 smer

- Preprava **živých zvierat** je povolená len v prípade mačiek a psov o váhe do 8kg (do 10 kg vrátane prepravky o max. rozmeroch 45x35x20 cm), zvieratá sa prepravujú na palube lietadla, nie v podpalubnom priestore, po celú dobu letu musia byť v prepravke: poplatok 50 € / 1 smer. V niektorých krajinách sa vyžaduje vstupné potvrdenie alebo iné dokumenty v anglickom jazyku pre vstup do krajiny resp. tranzit.

- **Za stratu alebo poškodenie batožiny** nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Letecká spoločnosť akceptuje spísaný protokol najneskôr do 7 dní odo dňa letu.

- V Cene letenky je zahrnuté **občerstvenie** (catering) na palube v podobe teplých a studených nápojov.

- Cestujúci so **zdravotným hendikepom** používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík či chorí cestujúci musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom.

Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa klienti musia preukázať dokladom o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú **invalidný vozík**, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, elektrický – aký typ batérie, výkon,..) jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška). Ak klient vyžaduje asistenciu na letisku, túto skutočnosť je potrebné taktiež nahlásiť, služba nie je spoplatnená.

Od cestujúcich, ktorí majú určité zdravotné ťažkosti a ktorí si vyžadujú osobitnú starostlivosť počas letu, ako aj od cestujúcich v pooperačnom období sa vyžaduje, aby predložili formulár lekárskej informácií (MEDIF). MEDIF by mal vyplniť cestujúci a ošetrojúci lekár cestujúceho, pričom uvedie všetky podrobnosti o zdravotnom stave pacienta a potvrdí, že je spôsobilý na let. Tento formulár je potrebné zaslať najneskôr 72 hodín pred vaším letom prostredníctvom CK do leteckej spoločnosti.

- Letieť môžu bez problémov **tehotné ženy** v období do 28. týždňa tehotenstva, je potrebné mať so sebou tehotenský preukaz, aby sa dalo preukázať štádium tehotenstva. Tehotné ženy v období od 28. do 34 týždňa tehotenstva sú povinné predložiť leteckej spoločnosti potvrdenie od lekára (potrebné v anglickom jazyku), že sú schopné leteckej prepravy. Tehotným ženám po 34. týždni tehotenstva, ako aj ženám v pokročilom štádiu tehotenstva sa let nepovoľuje.

Prepravné podmienky a cenník môže letecká spoločnosť zmeniť.